



Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij NEi voor JIJ (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92157025) of (één van) haar eigena(a)ren/bestuurder(s), verder aangeduid als NEi voor JIJ, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijk uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijking kan cliënt geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. NEi voor JIJ (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd: CAT (collectief alternatieve therapeuten).
- b. Overeenkomst: gesloten (behandel) overeenkomst tussen de NEi voor JIJ en de cliënt.
- c. Partijen: NEi voor JIJ en cliënt (ook wel tegenpartij genoemd).
- d. WKKGZ: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van NEi voor JIJ zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.

Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak (behandelovereenkomst) door de cliënt. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat NEi voor JIJ schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een losse sessie als een traject van sessies betreffen.

4. Duur van overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse sessie(s). Na afloop van de overeengekomen sessie(s) kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;



- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op NEi voor JIJ met welke vordering ook van de cliënt op NEi voor JIJ is uitdrukkelijk uitgesloten. NEi voor JIJ heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op NEi voor JIJ.

5. Annulering

- a. Annulering van een sessie voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor annulering van sessie gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is de cliënt 100% van het bedrag van de sessie verschuldigd.
 - Indien een sessie op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van de sessie geen kosten verschuldigd.
 - Indien een sessie op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving binnen 24 uur voor aanvang van de sessie het volledige bedrag verschuldigd.
 - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is NEi voor JIJ gerechtigd de betreffende sessie(s) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.
 - NEi voor JIJ is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande sessie te wijzen.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

- a. NEi voor JIJ zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover NEi voor JIJ daartoe verplicht is of NEi voor JIJ toestemming heeft verkregen. Zie het privacyreglement voor aanvullende informatie.
- b. NEi voor JIJ zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan eventueel bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. NEi voor JIJ zal rapportages of sessies/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken met inachtneming van de AVG.



7. Overmacht

Indien NEi voor JIJ haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, die tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen en onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van NEi voor JIJ, ziekte van de persoon die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van NEi voor JIJ opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering en betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€).
- b. NEi voor JIJ valt onder de KOR (kleineondernemersregeling), dat maakt dat de tarieven vrijgesteld zijn van BTW (belasting over toegevoegde waarde).
- c. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tariefstelling per sessie bij aanvang van de dienstverlening.
- d. Dienstverlening voor cliënten, zal door NEi voor JIJ volgens afspraak middels een factuur in rekening worden gebracht.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan NEi voor JIJ te betalen.
- f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is NEi voor JIJ gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- g. NEi voor JIJ is gerechtigd ieder kalenderjaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- h. Partijen kunnen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat in gebrekestelling is vereist, in verzuim. NEi voor JIJ is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. NEi voor JIJ zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgelegd overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- j. Bij een sessie berekent NEi voor JIJ, bij een straal van 3 kilometer of meer, gerekend vanaf de praktijk, een bedrag van 23 cent per gereden kilometer. Dit bedrag komt boven op het tarief van de sessie(s).

9. Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van NEi voor JIJ is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. NEi voor JIJ geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van

de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de NEi voor JIJ.



- c. NEi voor JIJ is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. NEi voor JIJ is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door NEi voor JIJ mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van NEi voor JIJ voor schade voortvloeiend uit het door haar eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een sessie.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van NEi voor JIJ beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot het maximale bedrag dat door de door NEi voor JIJ afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. NEi voor JIJ is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde ondersteunende middelen (zoals supplementen).

10. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de dienstverlening van NEi voor JIJ is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van NEi voor JIJ is uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

11. Overige bepalingen

- a. Indien een of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

Disclaimer

De informatie op de huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud, ook is NEi voor JIJ niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een sessie advies aan een reguliere arts of therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie.

De sessie(s) die op de huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van NEi voor JIJ worden gebruikt en/of gekopieerd worden.